

肝疾患相談センターの認知度を高めるための工夫について

奈良県医療政策部保健予防課
東 千加世

奈良県肝疾患相談センターの概要

●目的

肝炎等の肝疾患について不安や疑問を持っている人に対して、相談や専門医療機関等に関する情報提供を行い、不安の軽減及び医療を中断することなく継続して受けられるよう支援をする

●設置者 奈良県

●開設日 平成21年3月

●場 所 奈良県立医科大学附属病院内（拠点病院）

●相談日 火曜日・木曜日・金曜日

午前10時～12時 午後2時～4時

●相談員 保健師

●相談方法 電話及び面接

●相談内容

- ▶ウイルス肝炎など肝疾患に関する療養上の相談や支援
- ▶医療機関に関する情報
- ▶ウイルス肝炎の検査・肝炎治療費助成制度等の情報提供

※治療に関する専門的な相談は、医療機関での対応となる

●相談費用 無料

取 り 組 み

- 奈良県ホームページに、相談センターについて掲載
- 肝疾患に関する専門医療機関へ相談センターのチラシを配布
- 県下の医療機関へ、県医師会を通じて配布した情報紙に相談センターの紹介
- 拠点病院が主催する市民公開講座で相談センターのチラシを配布
- 市町村の保健衛生部門へ相談センターのチラシを配布

●今後の予定

民間企業・拠点病院（大学）と連携し、肝炎検査のPRに取り組むが、問い合わせ先は「相談センター」と明記し、知名度の周知を図る

課 題

医療機関への周知と県民への周知を車の両輪として捉えた取り組みを継続する